

### Liebe Kunden und liebe Interessenten,

wir hoffen, dass bei Ihnen der Sommer genauso schön begonnen hat wie bei uns. Natürlich bedeutet Sommerzeit auch immer Urlaubszeit.



### Bitte beachten Sie, dass wir vom **05.07.** - **20.07.2018** Betriebsferien haben.

Support findet während der Betriebsferien montags bis freitags zwischen 9 Uhr und 15 Uhr per Telefon oder E-Mail statt ([support@rentoffice.de](mailto:support@rentoffice.de)).

Sonnige Grüße aus Berlin

Nicola Kühl

### ONLINERESERVIERUNG

#### Angebote - gültiger Zeitraum

Für die Onlinereservierung wurden in den Angeboten Felder für Mindest- und Höchstmietdauer eingefügt. Wenn in der Onlinereservierung auf ein Angebot geklickt wird, wird nun der nächstmögliche gültige Zeitraum voreingestellt. Wenn bei Mindestmietdauer z. B. 72 Stunden eingetragen werden, dann wird in der Zeitauswahl in der Onlinereservierung das Mietende entsprechend berechnet (eingestellter Mietbeginn + 72 Stunden) und vorgeschlagen. Wenn der Kunde den Mietbeginn verändert, während er sich im Angebot befindet, wird das Mietende entsprechend berechnet und automatisch angepasst, sodass das Angebot weiterhin gültig ist. Stellt der Kunde das Mietende manuell so ein, dass es nicht mehr die Voraussetzungen des Angebots erfüllt, wird wieder der Standardtarif angeboten.

#### Zubehör nach Fahrzeugart

In den Tarifen kann beim „Zubehör Onlinereservierung“ nun eine Fahrzeugart im jeweiligen Zubehör hinterlegt werden. Diese werden als Text mit einem Komma getrennt erfasst (z. B. „BUS, PKW“).

### **ACHTUNG: Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) seit dem 25.05.2018**

Bitte beachten Sie, dass seit dem 25.05.2018 die DSGVO gilt.

Wer auf unserem Server arbeitet und noch keinen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit uns abgeschlossen hat, kann bei uns eine entsprechende Vorlage anfordern.

### RENTOFFICE WEB

- Über den Menüpunkt Rechnungen kann man nun einzeln fällige Mahnungen schreiben.
- Rechnungskorrekturen werden nun automatisch mit der korrigierten Rechnung verrechnet, sodass Zahlungen des Vorgangs auf der neuen Rechnung erscheinen.
- Filter (Fahrzeuge, Verträge, Rechnungen) können nun in RentOffice definiert und im Web verwendet werden. Dies ermöglicht, individuelle Filter zu verwenden. Über Einstellungen (Zahnrad) -> Listen-Filter kann man Filter ein- und ausblenden.

### RENTOFFICE SYSTEM

#### Rechnungen

In der Rechnungsliste wurde eine auswählbare Spalte für das Zahlungsziel als Datum eingefügt.

Bei der OP-Liste per Stichtag werden Rechnungen mit einer Summe > 0, aber einem offenen Betrag < 0 nicht mehr angezeigt.

#### Schadensmanagement - Flächenmarkierung

Es ist nun möglich, bei der Schadensaufnahme eine Fläche (Polygon) mit bis zu 4 Punkten zu markieren. Dazu muss beim Klicken die Strg-Taste gedrückt gehalten werden. Sobald die Strg-Taste losgelassen wird, öffnet sich das Schadensfenster. Wenn die Strg-Taste nach 2 Punkten los lässt, wird statt einer Fläche eine Linie gezeichnet.

# Einstellungen Datenschutz

Unter Parameter -> Einstellungen gibt es einen neuen Reiter: 22 - Datenschutz. Hier können Sie Einstellungen vornehmen, die den Datenschutz betreffen.

## Passwortrichtlinie

Bei Bedarf kann eine Passwortrichtlinie festgelegt werden.

Passwortstärke - Kriterien:

1. Großbuchstaben
2. Kleinbuchstaben
3. Zahlen
4. Sonderzeichen

- keine: es gibt keine Regeln zur Passwortstärke
- schwach: bis zu 7 Zeichen
- mittel: mindestens 8 Zeichen und 2 der o. g. Kriterien.
- stark: mindestens 8 Zeichen und alle der o. g. Kriterien.

"Passwort ändern nach" legt fest, wie oft das Passwort geändert werden muss. Wenn die Frist abgelaufen ist, wird der Benutzer nach Anmeldung aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.

**22 - Datenschutz**

Passwortrichtlinien

Passwort-Stärke

Passwort ändern nach  Tagen

Auskunft

Aufbewahrungsfrist  Monate

## Auskunft

Kunden (Personen) ohne Verträge anzeigen: Öffnet die Adressliste mit allen Kunden, zu denen keine Verträge gefunden wurden.

Daten zum Kunden anzeigen: Öffnet alle Verträge, Rechnungen und Buchungen zu einer eingegebenen Kundennummer.

Daten zum Anonymisieren anzeigen: Zeigt alle Daten an, die vor der eingetragenen Aufbewahrungsfrist liegen. Beispiel: Heutiges Datum = 24.05.2018, Aufbewahrungsfrist = 60 Monate, es werden alle Daten bis zum 23.05.2013 angezeigt.

In den **Kundenstammdaten** gibt es im Reiter "2 - Spezial" außerdem ein Kontrollfeld für "Newsletter". Dieses können Sie aktivieren, wenn Ihnen eine Person eine explizite Einverständniserklärung zur Speicherung der Daten für z. B. Werbezwecke gegeben hat.

## E-Mail-Versand

Wer E-Mails aus RentOffice versendet, sollte darauf achten, dass dies mit Verschlüsselung geschieht. Unter Parameter -> Eigenschaften -> 02 - Allgemein -> E-Mail Konfiguration sollte das Häkchen für "SSL benutzen" gesetzt sein. Sollte es hier Probleme geben, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Mail-Provider.

## Onlinereservierung

In der Onlinereservierung müssen Ihre Kunden vor Buchung den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zustimmen.

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, müssen wir Ihre Daten speichern. Mit der Datenspeicherung, den [datenschutzrechtlichen Bestimmungen](#) sowie der Kontaktaufnahme bin ich einverstanden.

## Projekt: Auslastungsbasierte Preise in der Onlinereservierung

Automatisierte Preisanpassung in Abhängigkeit von Auslastung und Vorlaufdauer, z. B. Last-Minute-Preise. Wer Interesse hat, dieses Projekt mit uns zu erarbeiten und zu testen, meldet sich bitte bei uns!