

Customer Relationship Management

Professionelles Kundenmanagement

Mit RentOffice CRM haben Sie Ihre Kundendaten im Griff. Sämtliche Geschäftskontakte mit einem Kunden werden zentral gespeichert und stehen bei Bedarf zur Verfügung, egal ob am Counter, im Internet oder auf mobilen Endgeräten. Mit RentOffice CRM machen Sie mehr aus Ihren Geschäftskontakten.

Geschäftskontakte aufbauen und pflegen

Eine zentrale Datenhaltung ist Voraussetzung für ein erfolgreiches Kundenmanagement. Nur wenn sämtliche Aktivitäten mit einem Kunden zentral gespeichert und bei Bedarf geschäftsbezogen abgerufen werden können, lassen sich nachhaltige Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen.

RentOffice speichert alle Kunden und Verkaufsdaten in einer zentralen SQL Datenbank. Umsätze, Korrespondenz, Konditionen aber auch Schäden und Kreditlimits sind so mit einem Klick direkt abrufbar, egal ob in der Station, im Internet oder per PDA beim Kunden. Planen und Verfolgen Sie Umsätze nach Kundengruppen, Regionen oder Stationen und teilen Sie diese im Team.

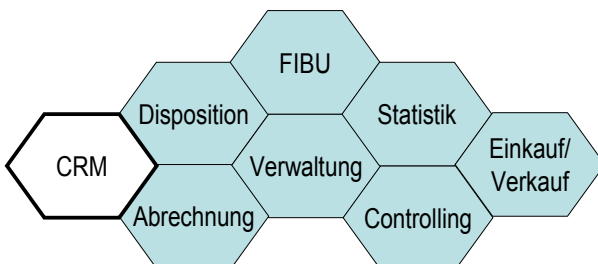
Prozessorientiertes CRM

Der wahre Mehrwert eines CRM System zeigt sich im geschäftlichen Alltag. Nur wenn eine CRM Lösung die täglichen Prozesse unterstützt und sich nahtlos in bestehende Systeme integriert, lassen sich aus Kundenkontakten nachhaltige Umsatzsteigerungen generieren.

RentOffice CRM ist - wie alle Module - nahtlos in das RentOffice System sowie Microsoft Office integriert.

Neben umfangreichen Analysefunktionalitäten stehen bspw. Kurzstatistiken direkt beim Kunden auf Knopfdruck bereit, eine integrierte Limitprüfung warnt vor Überschreitungen der Kreditlinie und „faulen Kunden“ bereits bei Reservierung/Check-Out.

Nahtlose RentOffice Integration



RentOffice CRM ist ein Modul der RentOffice Produktgruppe und integriert sich nahtlos in RentOffice und das Microsoft Office System. Sämtliche Daten aus RentOffice stehen den unterschiedlichen Anforderungen zentral zur Verfügung und können bequem weiterbearbeitet werden.

Kundenpflege und –gewinnung

- Übersichtliche Historien/Ereignisansicht
- Integrierte Aufgaben und Terminverwaltung
- Einzel- oder Serienbrieffunktion (Briefe, Fax, E-Mail)
- Umfangreiche Textbausteine und Vorlagen
- Kundenbezogene Dokumentation sämtlicher Korrespondenz

Personalisierung

- Kategorisierung der Kontakte und Gruppierung z.B. nach Firmen und Organisationen
- Integrierte Kundenkartenfunktionalität
- Zuordnung von Firmen- und Spezialtarifen nach Kundengruppen
- Integrierte Wandaabfrage und Limitprüfung
- Webzugang für Außendienstmitarbeiter und Firmenkunden

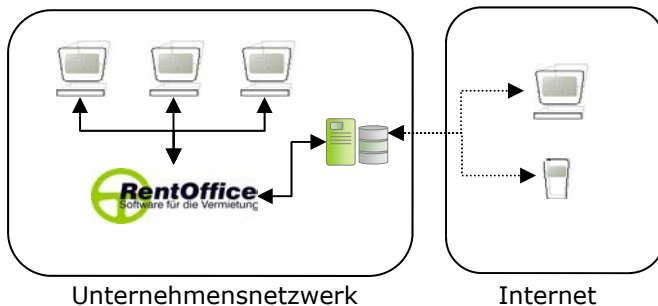
Umfangreiche Analysefunktionalitäten

- Integriertes Statistikmodul mit umfangreichen Analysefunktionalitäten
- Vorgefertigte Reports geben einen aktuellen Überblick der Umsätze nach Kundengruppen, Regionen etc.
- Reportsgenerator sowie vorbereitete Excel-Cubes ermöglichen weitere individuelle Analysen

Moderne Softwarearchitektur

- Modernes Windowsprogramm (3 Tier Anwendung auf Basis von VO und C#)
- Vertraute Funktionsweise und Ergonomie des Programms.
- Geringer Schulungs- und Einarbeitungsaufwand
- SQL Datenbankstandard (Sybase SQL Anywhre)
- Integration weiterer Softwaresysteme und Web- sowie Mobil-Anwendungen möglich.

Datenzugriff unabhängig von Ort und Gerät



RentOffice wird auf einem Server in Ihrem Unternehmen oder im RentOffice Rechenzentrum installiert und steht allen Stationen und Mitarbeitern über das Netzwerk zur Verfügung. Außendienstmitarbeiter, Kunden oder Agenturen greifen über das Internet per Webbrowser oder mobilen Endgerät (PDA) auf Ihre Daten zu.

KMS entwickelt und vertreibt seit 15 Jahren professionelle Software für die Vermietung und das Fahrzeugmanagement. Unsere Erfahrung ist Basis für den Erfolg unserer Software-Lösungen. Gerne sprechen wir mit Ihnen über die Möglichkeiten eines Einsatzes von RentOffice in Ihrem Unternehmen.



KMS.de SoftwareEntwicklung GmbH

Ebersstraße 39

Tel: 030/7828381

10827 Berlin

Fax: 030/7820340

Web: www.kms.de

E-Mail: info@kms.de