



+++ Fahrzeugverkauf Differenzbesteuerung +++

+++ Neu interne Notizen +++

+++ Kreditkarten Virtuelles Terminal +++

+++ Neuer Kunde Autovermietung Mau +++

Liebe Leser,

während die Außentemperaturen sich so langsam der Jahreszeit anpassen und in Afrika die besten Fußballer der Welt um Ruhm und Ehre spielen, stellen wir Ihnen unseren neuen Newsletter vor.

In Zukunft wollen wir in jedem Newsletter Kunden und deren Arbeit mit RentOffice vorstellen.

Heute stellen wir Ihnen Herrn Mau von der Autovermietung Mau vor. Herr Mau arbeitet mit dem virtuellen Kreditkartenterminal der Firma Telecash.

Um Ihnen unsere Software und unsere Entwicklungen besser darstellen zu können, führen wir ab sofort einen Blog (Internetpublikation) unter <http://blog.rentoffice.de>. Neuigkeiten und Weiterentwicklungen werden hier dargestellt.



Neu RentOffice Talk Server


- ⇒ Benötigt der Fuhrparkleiter Informationen über geplante *Rückgaben* ?
- ⇒ Benötigt ein Stationsleiter die Daten der *überfälligen oder freien Fahrzeuge* ?
- ⇒ usw ...

Die Erweiterung RentOffice Talk Server dient der Kontrolle und Kommunikation innerhalb Ihrer Firma.

Alle aus der Datenbank benötigten Informationen können wir jetzt automatisiert per Email (auch SMS falls gewünscht) zur Verfügung stellen.

—Wir helfen Ihnen bei der Umsetzung.

Sommerliche Grüße aus Berlin wünscht Ihnen


Karl-Michael Schönfeld
Geschäftsführer kms.de

Erweiterung Fahrzeugverkauf Differenzbesteuerung

Als Erweiterung zum bestehenden Verkaufsmodul von RentOffice können wir jetzt eine Differenzbesteuerung darstellen.

Die Differenzbesteuerung kann angewendet werden, wenn Sie ein Fahrzeug von einer Privatperson erwerben und dies weiter veräußern.



Alle Änderungen des 2. Quartals 2010 **finden Sie unter**
www.rentOffice.org/help/rentoffice

! Neu interne Notizen in RentOffice

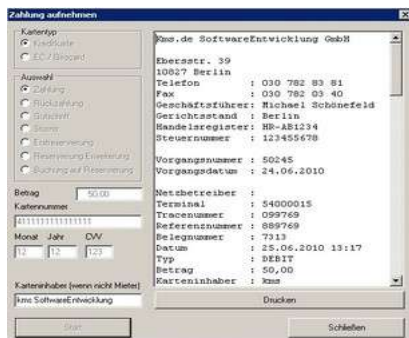
Zusätzlich zu den öffentlichen Vertragsnotizen und den Notizen zum Fahrzeug gibt es noch Interne Notizen. Die Notizen können in einem gemeinsamen Fenster erfasst werden.



Für alle Notizarten können Sie vorbereitete Textbausteine nutzen oder auch Adresdaten eintragen.

Kreditkarten Autorisierung / Abbuchung

Mit dem Virtuellen Terminal von Telecash können in RentOffice folgende Zahlungsvorgänge erfasst und als Kasseneinträge abgespeichert werden.



Einmalige Zahlung: Die Zahlung verringert den offenen Betrag des Vorgangs.

Rückzahlung: Die Zahlung erhöht den offenen Betrag des Vorgangs.

Gutschrift: Es wird eine Gutschrift auf den Vorgang erstellt.

Kreditkarten / Erstreservierung: Die Erstreservierung erstellt eine Kautions auf den Vorgang. Das Geld wird "Reserviert" und kann vom Kunden nicht ausgegeben werden. Die Erstreservierung ist nur einmal möglich.

Buchung auf Reservierung: Es wird ein Betrag von dem Erstreservierungsbetrag abgezogen und der offene Betrag verringert sich.

Arbeitsablauf mit dem virtuellen Terminal von **TeleCash**

Kreditkartenzahlung / Erstreservierungen-Kautions (Autorisierung) können über die Internetseite oder in RentOffice erfolgen. Nach der Erstreservierung erfolgt Zahlungen ohne weitere Eingabe der Kreditkarte.

Es ergibt sich also folgender Ablauf:

- Aufnahme einer Erstreservierung / Kautions bei Reservierung oder vor dem Check-Out
- Die Rückgabe kann von der Abrechnung getrennt werden, Sie haben ja die Zahlungsgarantie. Sie buchen den Rechnungsbetrag von der Kreditkarte ab. Da Sie auf der Reservierung buchen, brauchen Sie diesmal keine Kreditkartendaten.

Neuer Kunde Autovermietung Mau

Die Mau Autovermietung GmbH wurde im Janu-



ar 2010 von dem alleinigen Gesellschafter Klaus-Ulrich Mau gegründet.

Zweck des Unternehmens ist es, eine lokale Selbstfahrerautovermietung im Niedrigpreissegment zu schaffen. Dabei wird vor allem auf einen optimalen Preis-Leistungs-Charakter Wert gelegt. Neben dem Vermietgeschäft werden alle Mietwagen zu einem tagesaktuellen Preis zum Verkauf angeboten. Der Charakter der Autovermietung wird durch die angebotene Fahrzeugflotte unterstützt.

Die Autovermietung Mau arbeitet von Anfang an mit RentOffice ASP (über das Internet) inklusive Internet-Reservierung und Kreditkartenzahlung per virtuellem Terminal der Fa. Telecash.