



+++ Aktuelle Entwicklung Mietmarkt +++

+++ Neues von RentOffice +++

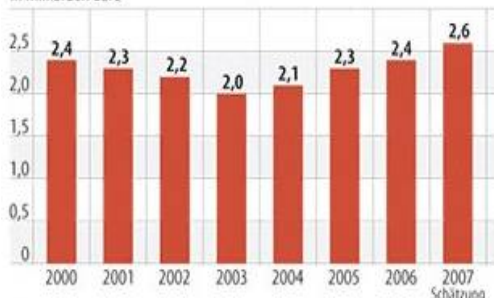
+++ Kundenbeziehungen +++

+++ Rentals Tech Day 2008 sofort anmelden +++

Konzentration nimmt weiterhin zu - Firmengeschäft immer wichtiger

Lt. Bericht des Internetdienstes FAZ.net nimmt die Konzentration weiter zu.

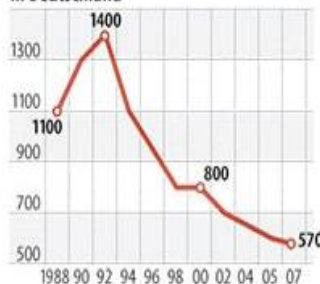
Umsatz in Deutschland in Milliarden Euro



Umsatz in Europa in Milliarden Euro



Zahl der Unternehmen in Deutschland



Anteil der Geschäftsfelder in Prozent (2007)



Auswertung lt. Faz. Grafik

„Marktführer Sixt ist im ersten Quartal bereits zweistellig gewachsen und will, wie der Vorstandsvorsitzende und Großaktionär Sixt sagt, „auf jeden Fall stärker wachsen als der Markt“. Das liegt im Trend: Die großen fünf sind in den vergangenen Jahren zu Lasten der kleinen Mittelständler gewachsen und vereinigen etwa drei Viertel des Marktes. Gerade das Firmenkundengeschäft gilt als lukrativ - und ist deshalb heftig umworben. Mit eigenen Leasinggesellschaften treten die Autovermieter in Konkurrenz zu den klassischen Financiers der Unternehmensflotten, den Leasinggesellschaften. Die Bedeutung des Firmengeschäftes ist gestiegen und macht mehr als die Hälfte des Umsatzes aus. „ lt. Faz.Net

Rentals Tech Day ab sofort anmelden

Dieses Jahr werden wir den Tech Day als Workshop über RentOffice veranstalten.

Gemeinsam werden wir über die wichtigsten Businessdaten in der Vermietung diskutieren. Kms stellt aktuelle Entwicklungen für das Firmengeschäft in RentOffice vor.

19.09. - Rentals TechDay 2008

Microsoft CRM 4.0—Kundenbeziehungsmanagement



Seit ca. 1 Jahr arbeiten wir mit der Microsoft CRM (Customer Relationship Management) Lösung, mittlerweile in der Version 4.0.

Alle unsere Supportanfragen und Vertriebsaktivitäten werden über die Software gesteuert. Emails, Telefonate, Anschreiben, Termine etc. sind für alle Mitarbeiter sichtbar.

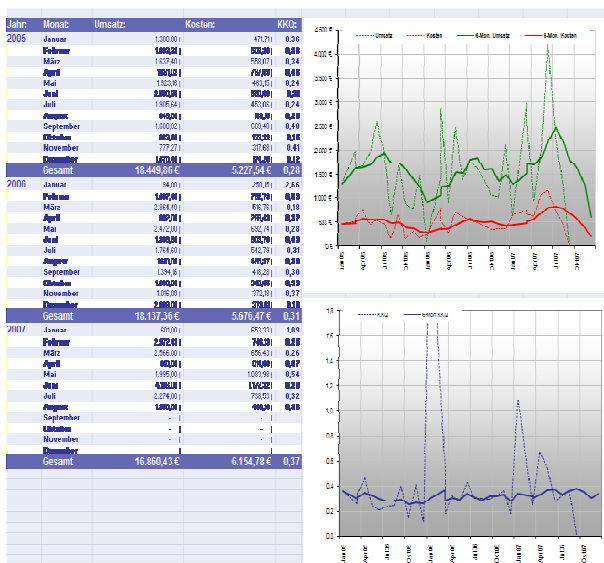
Wir nutzen die Software als Erweiterung zu Outlook. Heute können wir uns nicht mehr vorstellen, wie es ohne CRM Lösung aussehen würde.

Folgendes können wir heute beantworten.

- Hohe Transparenz der Kundendaten für alle Mitarbeiter
- Analysen sind einfach möglich
- Welche Merkmale hat der einzelne Kunde?
- Wie viel Umsatz und Kosten erzeugt der Kunde?
- Wie ist das Kaufverhalten des Kunden?
- Welche Präferenzen hat der Kunde?

Wir können bei Interesse direkt eine Verbindung zu den Daten von RentOffice herstellen.

Im unteren Bereich sehen Sie eine Auswertung von Umsatz und Kosten und des zugehörigen Kunden-Kosten-Quotienten KKQ eines Kunden über mehrere Jahre. Alles Daten der Excelliste aus RentOffice.



Kundenumsätze aus RentOffice nach Excel exportiert und graphisch angezeigt. Vorlage nach Fa. Carconcept

Neues auf RentOffice

Tarifberechnung

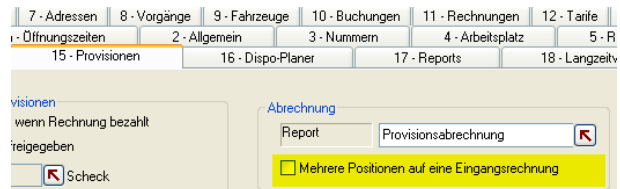
Die Tarifberechnung kann nun definierte Zeittabellen (z.B. Wochenende, Samstag Vormittag, Wochentag 07:30 - 17:30, etc.) berechnen.

Diese Zeitscheiben werden von dem gewählten Zeitraum entsprechend abgezogen.

Weiterhin wurde die Tarifberechnung wesentlich beschleunigt.

Provisionsabrechnung

Die Sammelprovisionsabrechnung kann jetzt über eine Eingangsrechnung erfolgen. Es wird eine Nummer für alle Provisionen erzeugt.



Direkt-Faktura Gutschrift

Erzeugen Sie zu einem Vertrag eine Direkt-Faktura Gutschrift mit der gleichen Nummer, wird die Gutschrift als Umsatzminderung zum Vertrag gewertet.

Enthält diese Direkt-Faktura provisionsfähige Positionen, wird der Provisionsatz des ursprünglichen Mietvertrages (z. B. Unfallersatzwagen) benutzt.

Neue Auswertung Tagesauslastung—12 Uhr Mittags

Jeden Tag 12 Uhr Mittags wird automatisch für jede Station aus der Anzahl der Fahrzeuge und Anzahl der Vermietungen die tagesaktuelle Auslastung berechnet. Weiterhin werden tagesweise die Erlöse und Kosten gegenübergestellt. Aus beiden Werten wird der Fuhrpark-Kosten-Quotient FKQ gebildet. Die Daten werden tageweise abgespeichert und können auch über Excel ausgewertet werden.

Diese Auswertung ist auch nachträglich für die Vergangenheit möglich.



Die aktuelle RentOffice—Hilfe gibt es jetzt separat auch im Download-Bereich unter www.rentoffice.de.

Hier finden Sie auch Informationen über den Inhalt des aktuellen Updates.